



## WAS IST EIN KUNDE ?

---

Ein Kunde ist die wichtigste Person für unser Unternehmen.

Ein Kunde ist keine kalte Statistik, sondern ein Mensch aus Fleisch und Blut, mit Vorurteilen und Irrtümern behaftet.

Ein Kunde ist keine Unterbrechung unserer Arbeit, sondern ihr Sinn und Zweck.

Ein Kunde ist nicht jemand, mit dem man ein Streitgespräch führt.  
Es gibt niemand, der je einen Streit mit einem Kunden gewonnen hat.

Der Kunde zahlt unsere Löhne und sichert unseren Arbeitsplatz.

Ein Kunde ist kein Außenstehender, sondern ein lebendiger Teil unseres Geschäftes.  
Wir tun ihm keinen Gefallen, indem wir ihn bedienen, sondern er tut uns einen Gefallen, wenn er uns Gelegenheit gibt, es zu tun.

Ein Kunde hängt nicht von uns ab, sondern wir von ihm.

---

**EIN KUNDE IST UND BLEIBT KÖNIG !**